



## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE STONEGRIP**

La misión y objetivo prioritario de STONEGRIP es la plena satisfacción de nuestros clientes junto con el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba en cuanto a comercialización de productos antideslizantes y aplicación del tratamiento antideslizante Stonegrip®

Con nuestro Sistema de Gestión Integrada basado en las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 buscamos cara al exterior ofrecer garantía y satisfacción plena a nuestros clientes y a nivel interno conseguir más información sobre el funcionamiento de la empresa, aumentar la eficiencia de nuestros procesos y obtener satisfacción laboral en nuestros empleados. Para ello, el Sistema de Gestión Integrada tiene como compromisos:

- ◆ Asegurar de la concordancia de nuestros procesos en todos los Departamentos conforme a lo establecido por las Normas de referencia.
- ◆ Tratar de las no conformidades detectadas, sean de origen externo o interno.
- ◆ Establecer mecanismos de detección y prevención de problemas, para la aplicación inmediata de acciones inmediatas o correctivas.
- ◆ Evaluar los aspectos ambientales afectados por nuestra actividad; analizar su significancia y realizar el establecimiento, seguimiento y medición de las acciones planteadas como consecuencia.
- ◆ Cumplir de los requisitos ofertados a nuestros clientes en los presupuestos y contratos.
- ◆ Identificar los riesgos y oportunidades relacionados con las partes interesadas en nuestra actividad y gestionar adecuadamente los mismos
- ◆ Establecer la mejora continua como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizar los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación y considerando el ciclo de vida de los productos y servicios.
- ◆ Gestionar adecuadamente los residuos como actividad prioritaria en nuestra operación medioambiental, dentro del compromiso de protección del medio ambiente que adquirimos.
- ◆ Gestionar y controlar eficazmente de las actividades y los recursos (tanto humanos como materiales).
- ◆ Mejorar continuamente de la eficacia del Sistema de Gestión a través de la correcta gestión de las reclamaciones de clientes, el desarrollo conforme de procesos y procedimientos, no conformidades internas, sugerencias del personal, de las revisiones por dirección, etc.
- ◆ Asignar eficazmente funciones y responsabilidades en todos los puestos de trabajo.
- ◆ Concienciar y motivar al personal sobre la importancia de cumplir con el Sistema de Gestión, conociendo la Política y los objetivos difundiendo la información pertinente en los distintos niveles.

Fdo: Jörn Bruhn. Dirección

30-Mayo-2018